

## **Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5**

### **Splošne določbe**

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5 (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5, ki ga upravlja Telemach, d. d. (v nadaljevanju: Telemach) kot izvajalec storitve.

### **Način delovanja SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5**

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5 bo Telemach v skladu s spodaj navedenim izročil **Društvu tabornikov Rod Bičkova skala** (v nadaljevanju: organizator akcije).

Zbrana sredstva bo organizator akcije namenil za gradnjo taborniškega centra.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS-sporočil (SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5), t. j. 5 EUR bo Telemach v celoti izročil organizatorju akcije.

### **Pogoji**

Pri storitvi SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5 lahko sodelujete vsi naročniki/uporabniki mobilnega omrežja Telemach v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

### **Definicije pojmov**

**Ponudnik storitve** je po teh pogojih uporabe družba Telemach, d. d. (v nadaljevanju: Telemach) v sodelovanju z Društvom tabornikov Rod Bičkova skala.

**SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5**, je organizirana dejavnost Društva tabornikov Rod Bičkova skala, s ciljem zbiranja sredstev za gradnjo taborniškega centra.

**Uporabnik** po tej pogodbi je uporabnik (naročnik/uporabnik mobilnega omrežja Telemach), ki je pristopil k storitvi SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo RBS5.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telemach na številko 1919 in vsebuje ključno besedo RBS5 v obliki teksta. Telemach ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Telemach.

**Dohodno SMS-sporočilo** je SMS, ki ga Telemach pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telemach v skladu z dogovorom z organizatorjem akcije dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telemach, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se pri uporabi storitve SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5 uporabljajo smiselno.

### **Potek sodelovanja**

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS-sporočilo z vsebino **RBS5** na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobitel SMS z zahvalo o donaciji.

### **Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da Telemach ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Telemach ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator akcije, Telemach pa za priznanje donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

#### **Starost in odgovornost**

Za uporabo storitve SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5 ni starostnih omejitev.

#### **Pravila obnašanja**

Telemach si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5 zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onеспosobilo ali škodovalo tej storitvi, Telemach, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Telemach pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Telemach kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

#### **Cenik storitve**

**Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Telemach, d. d.**

<b>Uporaba storitve</b>	<b>Ključne besede in ukazi</b>	<b>Namen SMS-sporočila</b>	<b>cena v EUR</b>	<b>DDV</b>
Ključna beseda	sistemsko sporočilo	sistemsko sporočilo	0	22 %
ključna beseda	RBS5	Obvestilo Rodu Bičkova skala	0	22 %
ključna beseda	RBS5	Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5	5	0 %

Cene vključujejo DDV.

#### **Cene za odhodna SMS-sporočila:**

vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Telemach.

#### **Cene za različna dohodna SMS-sporočila:**

posredovani SMS-i se uporabniku zaračunajo 5 EUR.

Naročniki Telemach:

- I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo Rod Bičkova skala):

- II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,
- III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS-sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Predplačnik Telemach lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

#### **Trajanje storitve**

Storitev SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5 je uporabnikom omogočena od 1. 10. 2017 in praviloma traja do vključno 30. 09. 2018.

#### **Zasebnost in varstvo podatkov**

Društvo tabornikov Rod Bičkova skala in Telemach se zavezuje, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

#### **Reklamacije**

Telemach vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija - za Društvo tabornikov Rod Bičkova skala RBS5 s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo.

Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Telemach, v pisni obliki nasloviti na Telemach, d.d., Služba za naročniška razmerja, Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana v roku 15 dni od prejema računa.

**Ljubljana, 7.9. 2017**

**Društvo tabornikov Rod Bičkova  
skala, organizator akcije**